**TRƯỜNG ĐẠI HỌC THĂNG LONG**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**-----□□□□-----**

**CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**TÀI LIỆU YÊU CẦU TRANG WEB GIAO ĐỒ ĂN**

|  |  |
| --- | --- |
| **GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN** | **NHÓM SINH VIÊN THỰC HIỆN** |
| Trần Thị Huệ | A41717 - Phạm Thị Phượng  A41820 - Nguyễn Quang Thắng  A41954 - Nguyễn Quang Trung  A43839 - Nguyễn Thị An  A43581 - Nguyễn Ngọc Huyền  A44059 - Tống Đức Luận |

**HÀ NỘI – 2023**

MỤC LỤC

[CHƯƠNG 1. Yêu cầu chức năng 4](#_Toc146364695)

[1.1. Đăng kí 4](#_Toc146364696)

[1.2. Đăng nhập 6](#_Toc146364697)

[1.3. Quản lý tài khoản cá nhân 7](#_Toc146364698)

[1.4. Tìm kiếm sản phẩm 8](#_Toc146364699)

[1.5. Quản lý giỏ hàng 9](#_Toc146364700)

[1.6. Quản lý đơn hàng 10](#_Toc146364701)

[1.7. Đặt hàng 12](#_Toc146364702)

[1.8. Đăng xuất 13](#_Toc146364703)

[CHƯƠNG 2. Yêu cầu chức năng của admin 14](#_Toc146364704)

[2.1. Quản lý sản phẩm 14](#_Toc146364705)

[2.1.1. Thêm sản phẩm 14](#_Toc146364706)

[2.1.2. Sửa sản phẩm 14](#_Toc146364707)

[2.1.3. Xoá sản phẩm 14](#_Toc146364708)

[2.1.4. Liên kết sản phẩm với cửa hàng, loại sản phẩm 14](#_Toc146364709)

[2.2. Quản lý loại sản phẩm 14](#_Toc146364710)

[2.2.1. Thêm loại sản phẩm 14](#_Toc146364711)

[2.2.2. Sửa loại sản phẩm 15](#_Toc146364712)

[2.2.3. Xoá loại sản phẩm 15](#_Toc146364713)

[2.3. Quản lý nhà cung cấp: 15](#_Toc146364714)

[2.3.1. Thêm nhà cung cấp 15](#_Toc146364715)

[2.3.2. Sửa nhà cung cấp 15](#_Toc146364716)

[2.3.3. Xoá nhà cung cấp 15](#_Toc146364717)

[2.4. Quản lí đơn hàng 16](#_Toc146364718)

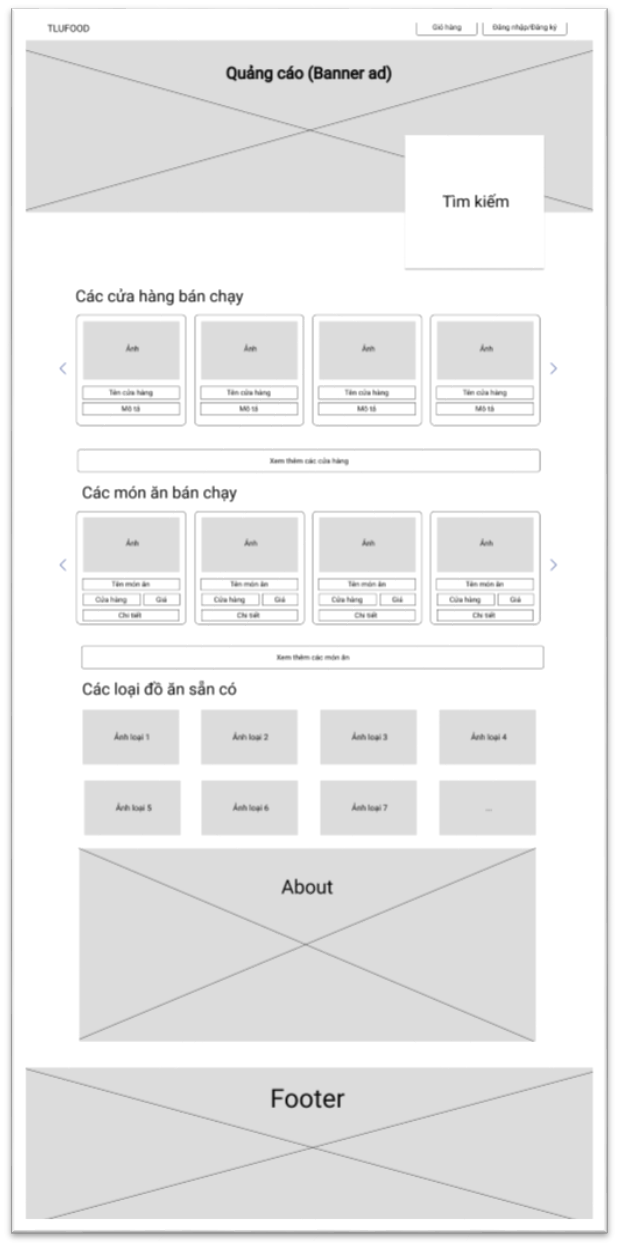
[2.4.1. Quản lý danh sách đơn hàng 16](#_Toc146364719)

[2.4.2. Quản lý tài khoản của nhà hàng 16](#_Toc146364720)

[2.4.3. Quản lý tài khoản khách hàng 16](#_Toc146364721)

[2.4.4. Xem thống kê và báo cáo 16](#_Toc146364722)

# Yêu cầu chức năng USER



## Đăng kí

A screenshot of a login form

Description automatically generated

Form đăng kí sẽ gồm các thông tin:

* Họ và tên (\*)
* Mã sinh viên (\*)
* Số điện thoại (\*)
* Mật khẩu (\*)
* Nhập lại mật khẩu (\*)

*Các trường họ và tên, mã sinh viên, số điện thoại, mật khẩu, nhập lại mật khẩu là bắt buộc.*

Thông báo khi bỏ trống:

* Hãy nhập tên đầy đủ của bạn
* Nhập mã sinh viên
* Điền số điện thoại
* Nhập mật khẩu
* Nhập lại mật khẩu

Chi tiết yêu cầu:

* Họ và tên nên gồm 2 từ trở lên, họ và tên có ít nhất 2 từ không bao gồm chữ số
* Mã sinh viên có đủ 5 chữ số, bắt đầu A và có 5 chữ số đằng sau
* Số điện thoại phải gồm 10 chữ số
* Mật khẩu cần ít nhất 1 kí tự in hoa, in thường
* Nhập lại mật khẩu phải khớp với mật khẩu đã nhập
* Người dùng cần đồng ý với các yêu cầu của bảo mật của app thì mới có thể đăng kí

Khi người dùng kích vào “button” đăng kí:

* Nếu người dùng nhập đủ các yêu cầu thì tài khoản sẽ vào trang chủ
* Ngoài ra trên form đăng kí còn có button quay lại trang đăng nhập cho người dùng đã có tài khoản.

## Đăng nhập

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Form đăng nhập gồm 2 thông tin:

* Mã sinh viên
* Mật khẩu

*Các trường mã sinh viên, mật khẩu là bắt buộc*

Thông báo khi bổ trống:

* Cần nhập mã sinh viên
* Cần nhập mật khẩu

Trên form đăng nhập bạn có thể chọn tự động đăng nhập, khi đó tài khoản của bạn sẽ tự động đăng nhập cho lần sau mở app.

Nhấn nút button đăng nhập

* Nếu tài khoản khớp chính xác sẽ hiện ra màn hình trang chủ
* Nếu tài khoản không chính xác người dùng sẽ nhận được thông báo “tài khoản không tồn tại”

## Quản lý tài khoản cá nhân

A screenshot of a computer

Description automatically generated

Form sửa hồ sơ khách hàng yêu cầu nhập các thông tin:

* Ảnh đại diện
* Họ và tên (\*)
* Số điện thoại (\*)
* Email
* Mật khẩu cũ (\*)
* Nhập mật khẩu mới (\*)
* Nhập lại mật khẩu (\*)

*Trong đó họ và tên, mã sinh viên, số điện thoại, email, mật khẩu, nhập lại mật khẩu là yêu cầu bắt buộc nhập dữ liệu.*

Thông báo khi bỏ trống:

* Họ và tên *không được để trống*
* Số điện thoại *không được để trống*
* Mật khẩu *không được để trống*
* Mật khẩu mới *không được để trống*
* Nhập lại mật khẩu *không được để trống*

*Nếu tất cả đều chưa nhập dữ liệu thì hiển thị thông báo “Vui lòng nhâp họ và tên, số điện thoại, email, mật khẩu cũ, nhập mật khẩu mới, nhập lại mật khẩu mới. ”*

Yêu cầu chi tiết:

* Họ và tên gồm ít nhất 2 từ không bao gồm chữ số
* Số điện thoại từ 9-11 chữ số
* Mật khẩu cũ và mới dài hơn 8 ký tự, phải có ký tự in hoa
* Nhập lại mật khẩu phải khớp với mật khẩu

## Tìm kiếm sản phẩm

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Người dùng có thể nhập từ khóa tìm kiếm vào ô tìm kiếm và nhấn Enter hoặc nút "Tìm kiếm" để thực hiện tìm kiếm. Sau khi người dùng thực hiện tìm kiếm, bạn có thể hiển thị kết quả tìm kiếm dưới dạng danh sách sản phẩm phù hợp.
* Trong danh sách trên, mỗi hàng đại diện cho một sản phẩm tìm kiếm được và hiển thị tên sản phẩm. Bạn cũng có thể bổ sung thêm chi tiết như giá, mô tả hoặc hình ảnh sản phẩm để cung cấp thông tin chi tiết hơn cho người dùng.
* Mỗi hàng đại diện cho một cửa hàng tìm kiếm được và hiển thị tên cửa hàng cùng với khoảng cách từ vị trí hiện tại của người dùng (được chỉ định bằng số km). Bạn có thể cung cấp thêm thông tin khác như địa chỉ, giờ mở cửa, đánh giá của người dùng, hoặc các thông tin khác để tăng tính hữu ích cho người dùng.

## Quản lý giỏ hàng

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Thêm sản phẩm vào giỏ hàng: Người dùng có thể dễ dàng thêm sản phẩm vào giỏ hàng bằng cách nhấn vào click vào trên trang sản phẩm. Hệ thống cần lưu trữ thông tin về sản phẩm, bao gồm mã sản phẩm, tên sản phẩm, giá sản phẩm, số lượng sản phẩm.
* Quản lý các sản phẩm trong giỏ hàng: Người dùng cần có thể quản lý các sản phẩm trong giỏ hàng, bao gồm:
* Xem danh sách các sản phẩm trong giỏ hàng: Hệ thống cần hiển thị danh sách các sản phẩm trong giỏ hàng, bao gồm mã sản phẩm, tên sản phẩm, giá sản phẩm, số lượng sản phẩm.
* Thay đổi số lượng sản phẩm trong giỏ hàng: Người dùng cần có thể thay đổi số lượng sản phẩm trong giỏ hàng. Hệ thống cần cập nhật lại tổng giá trị của giỏ hàng sau khi thay đổi số lượng sản phẩm.
* Xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng: Người dùng có thể xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng. Hệ thống cần cập nhật lại tổng giá trị của giỏ hàng sau khi xóa sản phẩm.
* Tính toán tổng giá trị của giỏ hàng: Hệ thống cần tính toán tổng giá trị của giỏ hàng dựa trên giá sản phẩm và số lượng sản phẩm.
* Chọn thời gian nhận hàng: Người dùng có thể chọn thời gian nhận hàng từ thanh chọn giờ nhận hàng.
* Mua hàng: Người dùng chọn chức năng xem chi tiết đơn hàng. Hệ thống sẽ chuyển người dùng đến chức năng đặt hàng. Nếu người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng hệ thống gửi thông báo cho người dùng về sản phẩm đã thêm.
* Khi người dùng mua quá 10 đơn vị cùng 1 loại sản phẩm, hệ thống sẽ gửi thông báo “Không được mua quá 10 đơn vị”.

## Quản lý đơn hàng

A screenshot of a chat

Description automatically generated

Dưới đây là một số yêu cầu phổ biến mà người dùng có thể có với hệ thống trong chức năng Đơn mua:

* Xem danh sách hóa đơn: Người dùng muốn xem danh sách tất cả các hóa đơn đã được tạo, bao gồm thông tin như số hóa đơn, tên khách hàng, ngày tạo, và trạng thái thanh toán, chi tiết, tổng tiền, nhân viên theo dạng bảng
* Trạng thái thanh toán: All, Hoàn tất, Hủy.
* Tìm kiếm hóa đơn: Người dùng muốn tìm kiếm hóa đơn dựa trên các tiêu chí như số hóa đơn, tên khách hàng, ngày tạo, hoặc trạng thái thanh toán.
* Xóa hóa đơn: Người dùng muốn xóa một hóa đơn không còn cần thiết hoặc bị lỗi.
* Thống kê và báo cáo: Người dùng muốn có khả năng thống kê và tạo báo cáo về doanh thu, hóa đơn đã thanh toán và chưa thanh toán, hoặc theo thời gian (ví dụ: thống kê doanh thu theo tháng, quý, năm)
* Gửi thông báo và nhắc nhở: Người dùng muốn nhận thông báo hoặc nhắc nhở về các hóa đơn đã tạo, hóa đơn sắp đến hạn thanh toán, hoặc thông tin liên quan đến thanh toán.
* Xuất hóa đơn: Người dùng muốn có khả năng xuất hóa đơn dưới dạng tệp tin PDF hoặc Excel để lưu trữ hoặc chia sẻ với bên thứ ba.
* Tích hợp thanh toán: Người dùng muốn có tích hợp cơ chế thanh toán trực tuyến hoặc trực tiếp
* Bảo mật và quyền truy cập: Người dùng muốn có quyền kiểm soát quyền truy cập vào hóa đơn, bảo mật thông tin khách hàng và dữ liệu hóa đơn.

## Đặt hàng

A screenshot of a computer

Description automatically generated

* Cho phép khách hàng thay đổi thông tin giao hàng, địa chỉ, kiểm tra giỏ hàng và tiến hành xác nhận giao hàng.
* Chỉnh sửa giỏ hàng: Cho phép người dùng chỉnh sửa số lượng món ăn trong giỏ, hoặc loại bỏ chúng nếu họ muốn.
* Giao đến địa chỉ: địa chỉ cố định là trường đại học Thăng Long.
* Lựa chọn phương thức thanh toán: Tiền mặt.
* Xác nhận đơn hàng: Yêu cầu người dùng phải xác nhận đơn hàng trước khi đặt hàng.
* Lịch sử đơn hàng: Cho phép người dùng xem lại các đơn hàng trước đây và có thể đặt hàng lại nếu cần
* Hỗ trợ khách hàng: Cung cấp tùy chọn liên hệ hoặc hỗ trợ trức tuyến để giải quyết vấn đề hoặc thắc mắc của khách hàng.
* Ưu đãi và khuyến mãi: Cung cấp thông tin về ưu đãi, mã giảm giá hoặc khuyến mãi đang diễn ra để người dùng có thể áp dụng vào đơn hàng của họ.

## Đăng xuất

* Trong trang profile sẽ có nút đăng xuất, người dùng chỉ cần click vào thì tài khoản sẽ được sign out và quay lại màn hình đăng nhập.

# Yêu cầu chức năng của admin

## Quản lý sản phẩm

### Thêm sản phẩm

* Admin có khả năng thêm sản phẩm mới vào danh sách sản phẩm trong hệ thống.
* Họ có thể cung cấp thông tin chi tiết về sản phẩm bao gồm tên, mô tả, giá, hình ảnh và loại sản phẩm tương ứng.

### Sửa sản phẩm

* Admin có thể chỉnh sửa thông tin của sản phẩm. Điều này bao gồm sửa tên, mô tả, giá, và hình ảnh.
* Họ có thể thay đổi loại sản phẩm nếu cần thiết.

### Xoá sản phẩm

* Quản trị viên có thể xoá sản phẩm khỏi danh sách sản phẩm. Lựa chọn này thường được sử dụng khi sản phẩm không còn được cung cấp hoặc không còn phù hợp.

### Liên kết sản phẩm với cửa hàng, loại sản phẩm

* Admin có khả năng gắn kết sản phẩm với các cửa hàng cụ thể. Điều này cho phép sản phẩm xuất hiện trong danh sách thực đơn của cửa hàng đó.
* Admin có khả năng gắn kết sản phẩm với loại sản phẩm đang bán. Điều này cho phép sản phẩm xuất hiện trong danh sách loại sản phẩm của thực đơn.

## Quản lý loại sản phẩm

### Thêm loại sản phẩm

* Admin có khả năng thêm loại sản phẩm mới vào danh sách loại sản phẩm trong hệ thống.
* Họ có thể cung cấp thông tin chi tiết về loại sản phẩm bao gồm ID, tên loại sản phẩm, ảnh loại sản phẩm, trạng thái.

### Sửa loại sản phẩm

* Admin có thể chỉnh sửa thông tin của loại sản phẩm. Điều này bao gồm sửa ID, tên loại sản phẩm, ảnh loại sản phẩm, trạng thái.
* Họ có thể thay đổi loại sản phẩm nếu cần thiết.

### Xoá loại sản phẩm

* Quản trị viên có thể xoá loại sản phẩm khỏi danh sách sản phẩm. Lựa chọn này thường được sử dụng khi sản phẩm không còn được cung cấp hoặc không còn phù hợp.
* Liên kết loại sản phẩm với cửa hàng
* Admin có khả năng gắn kết loại sản phẩm với các nhà cung cấp cụ thể. Điều này cho phép loại sản phẩm xuất hiện trong danh sách thực đơn của cửa hàng đó.

## Quản lý nhà cung cấp:

### Thêm nhà cung cấp

* Admin có khả năng thêm nhà cung cấp mới vào danh sách nhà cung cấp trong hệ thống.
* Họ có thể cung cấp thông tin chi tiết về nhà cung cấp bao gồm ID, tên nhà cung cấp, hình ảnh, đánh giá, khoảng cách, số điện thoại, địa chỉ, mô tả.

### Sửa nhà cung cấp

* Admin có thể chỉnh sửa thông tin của nhà cung cấp. Điều này bao gồm sửa ID, tên nhà cung cấp, hình ảnh, đánh giá, khoảng cách, số điện thoại, địa chỉ, mô tả
* Họ có thể thay đổi nhà cung cấp nếu cần thiết.

### Xoá nhà cung cấp

* Quản trị viên có thể xoá nhà cung cấp khỏi danh sách nhà cung cấp. Lựa chọn này thường được sử dụng khi nhà cung cấp không còn được cung cấp hoặc không còn phù hợp.

## Quản lí đơn hàng

### Quản lý danh sách đơn hàng

Admin có khả năng xem danh sách tất cả các đơn hàng đang hoặc đã được đặt hang, chuyển trạng thái đơn hàng trên nền tảng TLUFOOD. Điều này bao gồm cả thông tin về khách hàng, nhà hàng, thời gian đặt hàng và trạng thái của đơn hàng (đã giao hàng, đang xử lý, hủy bỏ, vv.).

### Quản lý tài khoản khách hàng

Admin có khả năng xem thông tin và quản lý tài khoản của khách hàng, bao gồm cả việc khóa hoặc mở khóa tài khoản nếu cần.